

坚持刚性管理

所谓刚性管理是指以规章制度为中心,凭借制度约束、纪律监督、奖惩规则等手段对企业员工进行的管理。与此相对的则是柔性管理,即依靠民主管理、权利平等、人性尊重等调动每个员工发自内心的主动性、积极性和创造性,从而使他们在心理上产生驱动,形成内在的驱动力和自我约束力。应该说两种管理各有千秋,常常是刚柔并济、互相融洽。

但是对于一个以出口品为主的生产型企业,在很多方面固然要提倡以人为本,坚持柔性管理。但对于生产环节的几个重要因素,如质量、交期、安全等方面必须坚持高举刚性管理的大旗。

弹丸岛国新加坡的环境卫

生饮誉全球,据说对违规者采用鞭刑,人们为了避免皮肉之苦,会很自觉地讲卫生讲文明。回想起前不久外部客诉事件,给我们的生产管理狠狠敲响了警钟。在质量问题上,没有什么似是而非,有的只是制定了严格的标准,然后不折不扣的去执行,坚持以生产管理中的规章制度为核心。如果每一个环节、每一道工序都坚持质量管理之中的“三不”原则,即不制造、不传递、不接受,那么外部投诉的比例就会大大的减少。坚持刚性管理就是杜绝人为因

素、人情观念,奖惩分明。以操作规呈为行动指南,以公司规章制度为实施依据。

质量问题是一票否决,交期管理也同样如此。一旦确定好的生产出货交期,就是刚性的时间,不可能有哪架飞机或哪艘轮船在等你。刚性的时间必须用刚性的行为去保证和操作。生产计划单这一张薄薄的纸张就是我们生产管理中的行动准则,就是“军令如山倒”。我有时剖析“计划”这个词,常常这样理解:“计”是一个“言”加一个“十”,就是要求我们一言十鼎,承诺并且

负责;同样“划”是一个“戈”字加“刀”旁,就是如果不能承诺和负责,就要刀戈相见,受到刚性的考核。

相比较质量和交期,在安全管理上就更只有刚性一条途径。对待安全事故,隐患整改等必须坚决反对放任自流,反对妥协和调和,坚持日事日毕,坚持安全管理“四不”放过原则。无数成功企业的实践证明,通过刚性管理,使企业的管理更加规范化,使制度公开透明,标准统一。同时能振奋人心,提高士气,为进一步的柔性管理打下坚实的基础。(大东曹新雷)



工作交流

如何做好生产计划管理?

作为一家服装生产企业,我们的生产计划有两个层次:一是贯穿整个生产系统的生产计划,由生产部制订并下达,主要内容是各环节生产进度要求,目的是协调各个环节间生产进度,确保前、后道之间计划的一致性;二是各环节自身的生产计划,主要是各环节为完成生产部下达的进度要求所作的生产安排。

一般而言,生产部所下达的生产计划属于指导性的生产进度安排,但本质上,它是各环节制订生产计划的依据;而各环节生产计划,则是生产部计划的细化,是保证前者计划得以实现的基础。那么,如何保持两者的一致性呢?

影响一个环节计划实施的因素主要有产、供、销三个方面,即自身生产能力(包括设备、人员、技术工艺等)、原辅料供应、后道需求。这就要求各环节计划管理人员要具有很强的工作主动性:

首先,要了解后道需求,这样才能更好地服务于后道,才能保证前、后道之间生产计划的无缝链接。

第二,要掌握前道供应状况,做到有备而战。俗话说“巧媳妇难为无米之炊”就是这个道理。掌握了前道供应状况,就掌握了工作的主动权,可以在一定程度上主动调整,以缓解和消除因此造成的不利影响,为整个计划调整腾出时间,从而,有效避免“临时抱佛脚”的情况发生。

第三,就是合理调配,实现产能最大化。一个环节内部各工序间的生产应该是有序进行,并适当保持前道工序略快于后道工序,这样才不至于出现“等”、“追”的现象。否则,不是后道等,影响效率,就是前道被后道追着不断地进行人员和设备的调整,这是一种典型的“救火”型的生产管理模式。这就要求各级计划人员特别是班组长一线人员,要树立任何不符合计划要求的生产都无效生产,都是生产能力的浪费的思想,并加强对工序间生产进度的掌控与平衡。

每个环节都是计划链中的一个节点,任何无序生产都是产能和效率的浪费,都会牵一发而动全身,不仅对其内部,也会影响到整个生产链造成很大的负面影响。

所以,各环节都应该树立服务全局,服务后道的意识,摒弃“等”、“靠”陋习,做好本环节的产能调配,更好地服务生产需求。(泰慕士 朱建平 石建明)



今年以来,大东公司的生产任务一直处于超负荷状态,尤其是后道包装任务繁重。图为6月10日科室人员在参加小包袋劳动。

「放」的哲理

有一种养心方法叫“放下”——擅画者留白,擅乐者稀声,养心者留空。何时放下,何时就会获得一身的轻松。“放下”“自在”,是禅家的两重至高境界。

有一种处事方法叫“放弃”——获得幸福的不二法门是珍惜所拥有的,放弃无法拥有的。而更重要的是,放弃之后不要悔恨。

有一种办事方法叫“放置”——放置不是闲置。今天无头绪,可能明天会有条理,因为事缓则圆,事缓则有变。

有一种管理方法叫“放手”——管理不是紧紧地抓住不放,更非事必躬亲,而是有条不紊地调动起大家的积极性。捆住了手脚,当然也就无活力可言。

有一种思考方法叫“放飞”——放飞了思绪,才能天马行空。创造源于想象,而想象力远比知识更重要。

有一种表达方法叫“放声”——假如不影响他人,不妨放开喉咙,压抑是致病的罪魁祸首。需要注意的是,放声之后要知道如何收声。

有一种观察方法叫“放眼”——能放眼时就放眼,放眼之处皆风景。目力所及,可见碧落银河、高山流水、云卷云舒,远比眼前的风景要好看得多。

“放”字,蕴含千般哲理。运用得好,就会使复杂的生活变得简单,使纷乱的思绪回归明晰,使浮躁的心境回归淡然。

“放”作为生存之态,是化繁后的睿智,是画龙后的点睛,是深刻后的平和。是,“提得起”常常被人称道,而“放得下”则更加令人赞叹。(英青公司 朱斌 摘录)

杯子的价值



如果你手中有一只杯子,它的成本是1元钱,你怎么卖?

如果它只是一个杯子,也许它只能卖两元;如果它是种流行的款式,也许可以卖到三四元;如果它是一个出名品牌的杯子,它说不定可以卖到五六元;如果这个杯子据说还有其它功能的话,它可能卖到七八元;如果这个杯子外面再加上一套高级包装,卖10元20元也是可能的;如果这个杯子正好是某个名人用过的,一不小心,一二百元也有人要;如果这个杯子有过更独特的经历,与某段历史联系起来,一二千元也不算高了。

杯子的结构,功能依然如故,但随着外面世界的变化,它的价值不断地改变。人也是这样,刚生下来都是差不多的,不同的价值就在于后天如何不断地丰富自己。杯子外面的世界,永远会远远大于杯子里面的世界。人也是。(会馆 小沙)

用感恩的心工作

1987年,吴文贵先生到如东考察时,被时任如东县县长的徐守盛同志为他亲自挑热水的行为深深感动,为了感恩,他果断决定到如东投资创业,在如东开办了大东公司,从此“大东”这个辉煌的名字誉满全球。

在古代有“谁言寸草心,报得三春晖”这样的诗词,在现代有“滴水之恩,当涌泉相报”这样的俗语,这传承着中华民族对感恩的认同和崇尚。感恩是社会上每个人都应具有的基本道德准则,是做人的起码修养。然而,处在社会转型期,一些人的感恩意识在逐渐淡化,金钱和利益的权衡代

替了人与人之间的真情相助和亲情关爱。今天,我们大东的全体员工,为了感激大东给我们提供了良好的就业机会,我们就要用感恩的心工作,爱岗敬业,立足现实,从实际出发,踏踏实实,兢兢业业,勤奋工作,为公司的发展贡献力量。

在实际工作中,我们要以企业为家,带着一份高度的责任心和自信心与企业融为一体。我们要以同事为伴,用一份真挚的爱去关怀身边的每一个人,我们要以团队为单元作战,增强集体的核心力量,把我们从事的工作做到最好。我们不需要有多高的情商和智商,只需有一种崇高主动

的敬业精神,对上级的命令绝对服从,人人争做企业的优秀员工。

我们是企业的主人,我们有责任和义务为企业的发展做贡献。面对机遇与挑战,我们要时时刻刻以节能降本作为自己的天职,并付诸以实际的行动,人人为公司节约一滴水,一度电,一张纸,积少成多,以小见大,才能使我们的企业在同行业的竞争中立于不败之地。作为企业的主人,我们要时时处处勇挑重担,严格要求,努力学习,不断丰富和完善自己,强化服务意识,执着敬业开展一流的工作,生产一流的产品,创造一流的效益,赢得一流的信誉,出色的完成集团赋予的“打造百年英瑞”的伟大使命。(大东西厂 缪勇建)

快乐工作 追求幸福

“人生唯一可能的,唯一真实、永恒、最高级的快乐,只能从三样东西中取得,那就是工作、自我克制和爱”。工作成为了生命的精髓所在,成为了快乐的源泉。

但很多人一提起工作,就会觉得身心疲惫,像被套上了恼人的枷锁。惠普孙振耀总裁的人生感言,告诉我们如何用正确的思维来面对工作,怎样才能在工作中获取快乐和幸福。孙振耀先生告诉我们——“你不快乐的根源,是因为你不知道要什么!你不知道要什么,所以你不知道要追求什么,你不知道追求什么,所以你什么也得不到”。

我们要追求的梦想,可以很伟大,也可以很平凡。能够成功经营自己人生的人,都很喜欢“幸福”这个词,并且会努力去争取自己想要的幸福。人并非普通动物,不可能在昨天、今天、明天中感受一模一样的幸福,我们需要梦想,我们需要怀抱期望,就象《士兵突击》中史今曾经对许三多说“今天比昨天好,这就是希望”。我们可以每天、每月、每季度制定不同的目标,让自己明

确的知道在这一阶段想获得什么,并把这个目标牢记在心,向着这个目标而前进,持之以恒。当我们达到自己的目标实现自己理想的时候,我们定然会从成功身上体会到幸福,幸福不是拥有,是不断的去追求。

面对现实生活的压力,我们可以像许三多一样做一个不焦虑的人,抱着一个简单信念,坚信“不放弃、不抛弃”,从胆怯到勇敢,从依赖到独立,从感情用事到理智冷静,从幼稚到成熟,这样一路走来。成为兵王的许三多是幸福的,幸福并不是因为他成功了,而是他追逐成功的过程本身就是幸福的。

我们总是会想,这样一个竞争激烈的社会,去等待、不焦虑谈何容易。在我们快要支撑不住的时候,人的本能总想去逃离,换个环境,殊不知,这样也许只会让我们回到起点。在这样的时刻,我们需要耐心等待,相信生活不会放弃你,机会总会来的。我们如果把每天进步的过程用图形画出来,那并不是一条单调递增的平滑曲线,而是一段阶梯形曲线,并不是坚持练习就可以每天见到一点小小的进

步,而是突然有一天感觉到上了一个新的台阶,我们不应该只看到眼前,如果能从失败与挫折中吸取教训,积累经验,我们终有一天能够转败为胜,由失败走向成功。

深夜打开窗户看夜空,有人看到的是星光璀璨,有人看到的是黑暗一片。除了吃饭睡觉,正常人做得最多的就是工作,我们无法选择不工作,因为只有工作,我们才能维持自己的生计,但我们可以选择对工作的态度。如果视工作作为一种乐趣,人生就是天堂;如果视工作作为一种负累,人生就是苦役。上天不会惩罚追求幸福的人,拥有梦想可以体会到幸福的感觉,同时,幸福感也可以孕育梦想。追求自己的梦想,分阶段的实现,那幸福的感觉就会变得真实亲切,如同空气般自然存在。

“从事一项工作,不如喜欢这项工作;喜欢这项工作,不如享受这项工作”让我们带着这种心态投入到工作中去,感受工作所带给我们的快乐,抓住生活中不我们身边流过的幸福,不要把幸福挡在门外,靠自己的努力争取到本应属于自己的幸福生活,在阳光下拥抱和享受幸福吧……(泰慕士 唐蓉蓉)

(上接4版)能手,再想想我自己,感觉自己的差距太大了。窦铁成坚持28年自学成才,而我工作也10年了,技术还很浅薄,面对公司小品种生产,积累经验知识还不够,工作中缺少创新精神。因此,我要向窦铁成学习,向身边的技术能手学习,我要努力工作,在学中干、干中学,每天的工作都要有提高,争做学习型、知识型、技能型、创新型的新时代工人!(泰慕士 钱亮)

责任+细心=质量
所业竞质品稳高们和一
定的产品
竞争的市
脚,是
业不断做
的重要保
们广大员
奋斗的目的
份细心、多
些就是对质
些些粗
违章也是
的负责,企
质量作保
够破风斩
光明的彼