他们是员工的榜样

——记六安英瑞裁剪车间曾主任、施班长

当你走进六安英瑞裁剪车间，你会看见有一高一矮两个身影时远时近，不停的在车间忙碌、穿梭着，这成了裁剪车间的一道独特的风景线，他们就是我们这个车间的曾主任和施班长，他们默默无闻的埋首于自己的岗位，尽心尽责。

前几天，由于人员欠缺，裁罗纹的一名同事调入其他部门帮忙，主任和班长就主动承担起了他的工作，你看：主任正双手拉着罗纹，班长拿着尺子比划着，不停的忙着，额头上汗珠顺着两边的脸颊往下流，湿透的衣服紧紧贴在背心；一位码布工因事请假，他们又一次顶岗……不给别人增添工作压力，保障了生产环节的畅通，哪个岗位需要人，他们就顶上，他们就像蜜蜂一样不辞辛劳的在花丛中忙碌、穿梭……

当班长把食堂师傅精心熬制的绿豆南瓜汤送到车间时，大汗淋漓、累的疲惫不堪的主任还不忘喊一声："喝绿豆汤了"；手术刚刚康复的班长用勺子一勺一勺的为员工舀，还亲自送到员工面前。

当员工们在工作中出现错误的时候，他们会把在班人员召集在一起，心平气和的指出问题产生的原因和解决的办法，教员工采取一些预防措施，以避免类似的问题再次发生。

新员工段勇，来六安公司不到半年，在工作中曾多次遇到挫折，也几番想离开，是他们奋勇拼搏和坚韧不拔的意志深深打动了段勇，是他们的仁慈、平易近人给予这个新工巨大的震撼，一直鼓励着新工们前进。

当落日的余晖给大地镀上一层金光的时候，当员工陆陆续续往家赶时，他们在整理着横七竖八的车子，检查机器、设备、电源等，为车间第二天的工作提供一个安全整洁的环境，最后他们拖着疲惫的步伐回到办公室，借着余晖伏案工作，总结、记录、订计划等。

所有的点点滴滴员工们历历在目，心里默认着他们就是员工的榜样，是员工们的一面镜子，查找身上不足，坚定信念，齐心协力用自己的成绩回报车间领导，回报六安英瑞！ （六安英瑞 小勇）

退休

今天是她退休办手续的日子。昨天晚上她哄外孙女入睡的时候说："明天开始，以后外婆从幼儿园接送你了"小女孩迷迷糊糊地问："不上班吗？"她回了一句："婆婆退休了。"之后，她一直觉得有什么东西堵在胸口，心情久久不能平静。一刹那间，她们仿佛又回到了十九年前，刚来公司的情形，几间旧厂房，几台旧机器，一个典型的服装小作坊。一群风华正茂的姐妹们一呆就是十九年，这期间公司发生了天翻地覆的变化，规模也已今非昔比了。她和公司也成了命运的共同体。

今天她早早地来到车间，静静地整理自己的物品，仔细地擦拭着自己的机台，等着接替她的人交接。记得前几年，车间设备大更换时，坐惯了普通平车的她，多久都不敢坐新配备的电脑平车，生怕做坏了衣服。还是线长好说歹说地劝服了她。可一旦适应了，让她大开了眼界，普通平车下车线头一大堆，还要动手剪，电脑平车却自动切得干净极了。尤其在做复杂款时，更显示出它的优势来，她从此视这台电脑平车为她的命根子，爱不释手。

政委来了，和她一起去办手续。当她从相关工作人员手里接过相关退休的证件时，眼角不禁有些潮湿，她记得每天清晨上班，经过城里的晨练广场时，总是望见很多城里的老人在做操，跳舞、遛狗、遛鸟或带着小孙子享受天伦之乐，那表现出来的闲适状态，让她很是羡慕，她如今到了这般年龄，也同样拥有了这般闲适，这不是上天赐予的，是公司为她缴纳的各项保险圆了她的梦，让她这个从农村走出来的女工没了后顾之忧，去尽情享受这美好的夕阳时光。

临走时，她和线上的同事们一一握手道别，握着、握着，同事的眼圈红了，她的眼泪掉下来了，曾经的共事，心中的那份情感是愈积愈厚的。望着朝气蓬勃，如阳光般灿烂的新员工同事，她的心中充满了深深祝福，也祝愿着她的娘家人——公司永远如朝阳般灿烂。 （泰慕士：尤临霞）

织布机旁的感人故事

——来自英瑞纤维织布车间的报道

在我们车间里，有这么一群人，他们无视闷热的、潮湿的空气，克服一切能克服的困难，他们恪尽职守，兢兢业业地工作着。像张春燕、陈洁、顾小玲、顾琴、张冬梅等等挡车工，今年以来，她们一天假都没请过，而且产质量完成情况较好，从没迟到、也没早退；为了顾及生产，积极、努力地工作着。每当想到这些，真的都让我很感动。

前些时候，班上有两个人生病请假。那一天，张春燕的胃痛得厉害，要知道胃痛是很难受的，一阵痛起来真是难忍。而她却咬牙坚持着，没有吭一声；还有一天，我们班上的早班晚上翻夜班，下午就听钱桂如说头疼，四点钟下班时，我问她是否好些，她说："还有些疼，回家吃药，早点休息。"晚上夜班，她准时到岗。还有一次，张树娟的手伤了，手指头裹着纱布，仍然坚持上班……

夏天来了，梅雨季节也到了，车间比较湿热，有些挡车工身上开始出现痱子、湿疹等小红块、小红点。印象最深刻的是我们班陈美华的手臂上有几处出现了密密麻麻的疹子，她把痱子粉、药水放在机台旁。只要痒起来，她就涂一下，也舍不得请个假休息一下。

他们为生产所想，为生产所急。争取每一分，每一秒！瞧，那位蹲在机台下面的就是我们班的保养工冒冬灏。那台机器的吊综绳断，他顾不上拿布垫在车台下方，直接拿工具，平躺下来，拆零件、换绳子、调长度，等他从车台下面爬出来的时候，已是大汗淋漓，全身没有一块地方是干的。他起身后，顾不上擦把汗，接着就调综框高度，不一会儿，车台欢快地运转起来了！还有一次上中班，609#机台卷取废边纱的滑轮起槽，因为是长丝布种，废边纱不能正常下滑，就会倒卷入旁边。没有备用的了，怎么办呢？先用透明胶带裹在上面，不行，再用纸胶带裹了试，也不行，再用绝缘布胶带，还不行。拉在手上开了一阵，他想到电风扇里滑轮的大小跟这个差不多，等卸下来一看，哎呀！螺丝不配套，不好装。过了一会儿，他又想到用老丰田的滑轮试一试，拆下来一装，呵呵，行啦！像这样的事例，时常有，他总是想尽办法处理故障，减少停台时间。

他们是织布厂的一份子，为了车间产、质量的完成而全心努力着，尽自己的力量创造着财富。（英瑞纤维 韩海燕）

带着爱和感恩出发

金色的林子里有两条岔开的路，
很遗憾，我，一个旅行的人，
不能在同一时刻踏上这两条路，
伫立好久，我向一条路极目远眺，
直到它转弯，视线被灌木丛挡住。

这是我年少时很喜欢的一首诗，那条被灌木丛挡住的路对我充满了诱惑，我由着性子不断变更生活的城市，也不断地寻找工作，一路风尘，满脸无奈。直到有一天，我来到泰慕士。一旦走上这条路，它的芳草萋萋，它的生意盎然，吸引我像着了魔似的一程接一程地往下走，全然忘了那被灌木丛遮挡的路。

时光荏苒，岁月如梭，不经意间我在这条路上已走了十三年。蓦然回首，遥望来路，温馨的回忆跨过已逝的流年，如潮水般涌上心头……

还记得那是2004年，第一次我写的文字变成铅字是在公司的《时代报》。那时我老公刚刚患上癌症，我的工作收入成为家庭唯一的经济来源。为了感谢公司给我工作机会，让我有一份稳定的收入可以照顾我的家小，也为了感谢成为我精神支柱的家，我写下了《心灵的驿站》，没想到竟然在《时代报》发表了。同年岁末，我第一次和同伴登上公司举办的春节抽奖联欢会的舞台，说起了快板《赞美泰慕士》，站在舞台的聚光灯下，那感觉很奇妙，平时我这么不起眼的人怎么就精神百倍，神采飞扬了呢？

每年的九月，公司组织员工去旅游。我记得第一次去的地方是南通，虽然只是一日，但在导游的带领和讲解之下，我还是陶醉于濠河两岸的美景之中。从那以后，我们旅游线路越走越远。在无锡看太湖的烟波浩淼，湖光山色，在苏州乐园体验游乐场的惊险刺激，在北京游名胜古迹，登长城做好汉，在香港，澳门欣赏大都市的繁华与时尚，而在海南，我们亲身感受天涯海角的浪漫情怀。翻开相册，一张张记载着我们旅游足迹的照片，就像一颗颗星辰点缀着岁月的上空，闪耀着夺目的光华，照亮我的记忆之路。

在这十三年中最让我难忘的还是公司举办的大大小小的培训课。从第一次的班组长培训到现在的精益生产培训，让我感悟最深是它不仅教会了我许多工作的思路和方法，还启迪了我僵化的思想，让我摈弃虚幻的理想，重塑正确的人生价值观，它帮助我克服偏见与狭隘，学会诚信和包容。所有这些都潜移默化地影响我，使我从一个率性的人渐渐地向理智型转变。

回首过去，我自问：是什么让我的回忆变得多姿多彩？是什么让我的生命变得充实厚重？只有一个答案：爱，源自公司对员工真诚的关爱。这些年公司为我们所做的一切无不渗透着公司"以人为本"的管理理念。行走在泰慕士这条大道上，春有花香，夏有阴凉，秋有果实，冬有希望。让我们手挽着手，怀揣爱和感恩，向着美好的未来出发。 泰慕士：葛 良琴

质量奇迹在你、我手中

第二次世界大战中期，美国生产的降落伞的安全性能不够，虽然在厂商的努力下，合格率已经提升到99.9%，但还是差了一点点，军方要求产品的合格率必须达到100%，可是厂商不以为然，他们强调，任何产品都不可能达到绝对100%的合格，除非出现奇迹。而降落伞99.9%的合格率，就意味着每一千个跳伞的人中就有一个人会送命。后来，军方改变了检查质量的方法，决定从厂商前一周交货的降落伞中随机挑出一个，让厂商负责人背着这个伞，亲自从飞机上跳下。这个方法实施后，奇迹出现了，不合格率立刻变成了0！

如今，在公司不断发展的同时，客户的要求也越来越高，正从最初的消费者不投诉向完美的外观与良好的舒适度转换，面对严格的要求，有时我们也会感叹：客人真是越来越会挑剔了。然而，换个角度思考一下，如果我是客户，我会提出什么要求呢？我们不理解或不认同，那是因为我们没有站在客户的位置上着想，就好比上面的故事中的那位厂商负责人，当那千分之一的死亡威胁降临到自己的头上时，他就没有任何强调的理由了，100%的合各率也奇迹般的出现了，而这奇迹与人相关，与神无关。

由此可见："换位思考"是实现满足顾客需求的一个好办法，"满足客户需求，让客户满意"也是质量管理的最终目标，我们的客户做为产品的接受者，做为服务的享用者，他们对产品或服务的质量最具发言权，而顾客的期望和需求，也是促进企业发展，推动企业前进的强大动力。就比如故事中，如果不是军方的坚定要求，就不可能有厂商负责人的角色转换，也就很难出现不合格率为0的奇迹了。

就好比我们自己，如果我们在每一环节，都假想真正在为自己生产产品，那么我们一定会：在开发时就会更多的考虑板型与设计的合理性，在生产时就会更多的注意产品质量。事实上，如果我们保持这种以客户为己任的心态，我们工作状态就会是积极的、主动的、负责与高效的，这种状态下生产出来的产品也一定会是令客户信任、满意和放心的，也许有时，并不是我们做不到，而是我们没有尝试着去做得更好。

质量是企业的生命，质量管理永无止境。现如今随着精益生产的深入，我们的质量管控也将进一步完善，我相信在顾问的指导下，在我们全体泰慕士人主人翁心态的支撑下，我们一定能够做到持续改进，让奇迹掌握在自己手中，不断满足客户日益增长和不断变化的需求与期望，从而实现公司与客户双赢，员工与公司双赢。 （泰慕士：苏秀丽）

九种最重要的领导力

一、愿景比管控更重要

优秀的领导者会与员工分享企业的愿景，如果可能，还会让员工参与愿景的规划。

二、信念比指标更重要

对员工绩效的考察必须与对其价值观的考察结合起来，并着重看员工的价值观与公司的价值观是否吻合。

三、人才比战略更重要

只有拥有人才，企业就可以实践任何宏伟的战略。反之。如果没有人才，再壮丽的企划也只能是一纸空文。

四、团队比个人更重要

在任何一家成功的企业中，团队利益总要高于个人利益。企业中的任何一级管理者都应当将公司利益放在第一位，部门利益次之，个人利益放到最后。

五、授权比命令更重要

给员工更多的空间，更好地发掘个人的潜能，允许员工在20%的时间里从事自己喜欢的项目或技术工作，或许能收到意想不到的出色效果。

六、平等比权威更重要

个人的选择有时会过于武断和草率，让员工一起参与到工作计划和目标的筹划中来，这种组织和筹划的本身，就是一种在平等的环境下分权聚威。

七、均衡比魄力更重要

最好的领导不是那种最有魄力的领导，而是那种具备了很好的情商，能够在不同的层面达到理想的均衡状态的"多元化"管理者。

八、理智比激情更重要

管理者要善于理解自己，能够在工作中自觉地理智地进行自省、自控和自律。

九、真诚比体面更重要

管理者经常让自己和员工一起轮流畅谈对团队最大的贡献和自己最大的不足，尤其主动向员工坦诚自己的不足，检讨自己的失误，让员工一起群策群力、献计献策，那样，团队的互信和活力就会牢固的建立起来。 大东西厂 新 华